

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Шановний покупець, дякуємо Вам за покупку техніки торгової марки HOTFROST. На Ваш апарат поширюється гарантія відповідно до наведених в цьому талоні умовами.

Для підтвердження Ваших законних прав рекомендуємо зберегти касовий чек або інший документ, що засвідчує факт купівлі апарату.

**Відмітка про продаж апарату HOTFROST**

|  |  |
| --- | --- |
| Модель |  |
| Серійний номер |  |
| Дата купівлі |  |
| Назва фірми продавця |  |
| Підпис продавця |  |
|  |  |
| М.П. фірми-продавця | Претензій по зовнішньому вигляду і комплектності не маю. З умовами гарантії ознайомлений і згоден.підпис покупця\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Гарантія виробника**

Гарантія надається на придбаний Вами апарат, до якого при покупці був виданий справжній Гарантійний талон відповідно до чинного законодавства країни, в якій проведена покупка даного апарату, на 24 місяці з дати покупки.

Увага! Важлива інформація для споживачів:

Перед першим використанням апарату уважно ознайомтеся з доданою інструкцією по експлуатації.

Даний апарат призначений для використання виключно для особистих, сімейних, домашніх і інших потреб, не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Використання апарату в цілях, відмінних від вищевказаних, є порушенням правил належної експлуатації апарату. Гарантія не поширюється на появу звичайних для приладу шумів і вібрацій: звук роботи охолоджувальних вузлів системи апарату, звук переливається води. Також гарантія не включає обслуговування, рекомендоване в інструкції. Звертаємо особливу увагу, що використання води з підвищеним вмістом фтору, призводить до окислення внутрішніх деталей апарату (бак нагріву, трубки та ін.).

Виробник не несе відповідальності за недоліки в апараті, якщо сервісною службою буде виявлено хоча б один з наступних пунктів:

1. Пошкодження викликане механічним, електричним або тепловим впливом.

2. Перегрів ТЕН і / або включення термозахисту в наслідок експлуатації апарату без води при включеному положенні перемикача нагріву **-I**

3. Пошкодження виникло після передачі апарату споживачеві внаслідок порушення ним правил користування, транспортування, зберігання (зовнішні і внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, вм'ятини, потертості та інші механічні пошкодження апарату).

4.Пошкодження виникло внаслідок дій третіх осіб, непереборної сили (пожежі, природної катастрофи тощо), попадання сторонніх предметів (комах, гризунів, побутового сміття тощо) і сторонніх рідин.

5. Внаслідок порушення технічних вимог, в тому числі нестабільності параметрів електромережі, згідно застосовуваного законодавства країни (для РФ: встановлених ГОСТ 13109-97), вібрації, неправильної вентиляції, використання підвищеного або неправильного харчування або вхідної напруги, опромінення, електростатичних розрядів, включаючи розряд блискавки.

6. У разі, якщо були зроблені несанкціоноване розкриття або ремонт апарату.

7. У разі недбалого поводження з апаратом (наявність механічних зовнішніх / внутрішніх пошкоджень).

8. Відсутність документів, що підтверджують факт і дату покупки апарату, а також доказів, що підтверджують право споживача на гарантійний ремонт.

9. Невідповідність серійного номера апарату номером, вказаним в гарантійному талоні, а також слідів фальсифікації серійного номера.

10. Пошкодження виникло внаслідок використання апарату з аксесуарами і бутлями, тип, стан і стандарт яких не відповідає рекомендаціям виробника апарату.

11.Обнаружено наявність твердих відкладень солей жорсткості (накипу) в нагрівальному баку та інших вузлах і деталях апарату.

12. Пошкодження деталей, ймовірність яких істотно вище звичайної за характером їх використання, а також скляні і переміщувані вручну пластикові деталі.

Гарантія не поширюється на компоненти, які вимагають періодичної заміни протягом терміну служби апарату (запобіжники, лампи, світлодіоди і т.п.)

**Увага!** Вентилятори і інші пристрої охолодження, схильні до механічного зносу, впливу пилу і вологи, можуть бути замінені протягом 14 днів з дня покупки, за умови наявності заводського дефекту (для апаратів з електронною системою охолодження).

Для підтвердження дати покупки апарату при гарантійному ремонті переконливо просимо Вас зберігати супровідні документи (чек, квитанцію), правильно і чітко заповнений гарантійний талон без виправлень, ушкоджень, що спричинили за собою часткову втрату інформації, а також без слідів переклеювання гарантійних наклейок з серійним номером, придбаного Вами апарату, датою продажу, чітко помітною печатки продавця, інші документи, що підтверджують дату і місце покупки. З метою полегшення подальшого сервісного обслуговування Вашого апарату, звертайтеся до майстрів сервісу з проханням про занесення відомостей про всі проведені ремонтні роботи в відповідний розділ цієї Гарантійної талона.

Дотримання рекомендацій і вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації (правилах користування), допоможе уникнути проблем в експлуатації апарату і його обслуговуванні.

У разі виходу з ладу апарату, Покупець заповнює бланк заяви, після чого в Сервісному центрі, у встановлений законом термін, проводиться діагностика для виявлення причин, що викликали рекламацію. Вирішення питання про доцільність ремонту, що вийшли з ладу вузлів апарату або їх заміни, залишається за службами сервісу. Сервісний центр має право замінити дефектні деталі апарату новими або відновленими. Всі замінені деталі стають власністю сервісного центру.

Якщо випадок буде визнаний гарантійним, то ремонт виконується безкоштовно. Аналогічний товар на час ремонту не надається (Постанова Уряду РФ від 19.01.1998 № 55). При наявності всіх необхідних запчастин, ремонт проводитися в термін не більше 45 днів.

Гарантійний строк продовжується на період, протягом якого сервісний центр виконував гарантійний ремонт. Апарат приймається на гарантійний ремонт тільки в чистому вигляді (очищеним від пилу, побутових забруднень) і відсутністю води в системі.

Якщо випадок буде визнаний негарантійним, то всі витрати з пересилання, доставки, навантаження, перевірці якості, ремонту, вартості використаних для ремонту запчастин і зберігання апарату оплачує Покупець.

Єдиним зобов'язанням фірми-виготовлювача по даної гарантії є ремонт або заміна апарату, на який поширюються умови даної гарантії, згідно з чинним законодавством.

 Крім зазначених вище гарантій, фірма-виробник не надає будь-яких інших гарантій (явних чи неявних, встановлених законом і т.д.) щодо якості, продуктивності, точності, надійності, придатності для конкретного застосування і т.д. апарату. У разі, якщо таке виключення заборонено або частково передбачено відповідним законодавством, фірма-виробник виключає або обмежує надані їй гарантії в максимальному обсязі, дозволеному чинним законодавством. Будь-яка гарантія, яка не може бути виключена в повному обсязі, буде обмежена (в рамках, дозволених чинним законодавством) протягом терміну дії даної гарантії. Фірма-виробник не несе відповідальності за будь-які збитки і збитки, пов'язані з апаратом, послугами, справжньою гарантією, включаючи економічні і нематеріальні втрати, кошти, сплачені при покупці апарату, втрата прибутку, доходів, використання апарату або інших пов'язаних з ним виробів, непрямі, випадкові або випливають як наслідок втрати або збитки. Справжні обмеження поширюється на втрати і збитки, пов'язані з обмеженням продуктивності або неможливості експлуатації апарату або пов'язаних з ним виробів внаслідок виникнення дефектів або знаходження апарату у сервісного центру, що призвели до перерви в роботі, втрати часу користувача або перерві в економічній діяльності.

Справжні обмеження поширюються на втрати і збитки відповідно до будь-якої теорією права, включаючи недбалість і інші правопорушення, невиконання умов контракту, явну і обіцяну гарантію і об'єктивну відповідальність (включаючи випадки, коли фірма-виробник була попереджена про можливість таких збитків). Якщо чинне законодавство забороняє або обмежує дію цих винятків відповідальності, фірма-виробник виключає або обмежує свою відповідальність в максимальному обсязі, дозволеному чинним законодавством. Матеріальна відповідальність фірми-виготовлювача по даної гарантії в будь-якому випадку не може перевищувати суму, сплачену за апарат, проте якщо чинне законодавство встановлює більш високі можливі обмеження відповідальності, в таких випадках відповідальність буде вище.

Встановлений термін служби апарату складає 84 місяці. З огляду на високі якість і надійність апаратів HotFrost, фактичний термін служби може перевищувати встановлений.

Після закінчення терміну служби рекомендуємо Вам звернутися до авторизованого сервісного центру для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій щодо подальшої експлуатації апарату. Ця гарантія не обмежує Ваших законних прав, включаючи права, які не підлягають виключенню чи обмеження, і права щодо сторони, у якої Ви придбали апарат.

Рекомендуємо Вам користуватися послугами тільки авторизованих сервісних центрів по роботі з претензіями споживачів.

**Авторизовані сервісні центри HotFrost**

**Російська Федерація:**

8-800-775-68-76 (дзвінок безкоштовний), service@hotfrost.ru

127282, г. Москва, Чермянская проїзд, б.7.

**Україна:**

Тел .: 0800755536 (дзвінок безкоштовний), +38 (044) 331-00-98, +38 (097) 917-81-20, service@hotfrost.ua

 **Молдова:**

Тел .: +373 (022) 555-021, 533-335, service@hotfrost.md

Інформація про сервісних центрах HotFrost наведена за станом на червень 2017 р

Адреси та телефони сервісних центрів можуть змінюватися без попереднього повідомлення покупців.

Контактну інформацію про сервісні центри у Вашому регіоні Ви можете уточнити за вищевказаними телефонами гарячої лінії і на сайтах www.hotfrost.ru, www.hotfrost.ua, www.hotfrost.md в розділі «Сервісні центри».

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «А» №\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель |  |  | *Печатка* *фірми-продавця* |  |
| Серійний номер |  |  |
| Дата продажу |  |  |
| Фірма-продавець |  |  |
| *Заповнюється фірмою продавцем* |  |

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «Б» №\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель |  |  | *Печатка* *фірми-продавця* |  |
| Серійний номер |  |  |
| Дата продажу |  |  |
| Фирма-продавець |  |  |
| *Заповнюється фірмою продавцем* |  |

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «В» №\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель |  |  | *Печатка* *фірми-продавця* |  |
| Серійний номер |  |  |
| Дата продажу |  |  |
| Фірма-продавець |  |  |
| *Заповнюється фірмою продавцем* |  |

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «Г» №\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель |  |  | *Печатка* *фірми-продавця* |  |
| Серійний номер |  |  |
| Дата продажу |  |  |
| Фірма-продавець |  |  |
| *Заповнюється фірмою продавцем* |  |

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «Д» № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель |  |  | *Печатка* *фірми-продавця* |  |
| Серійний номер |  |  |
| Дата продажу |  |  |
| Фірма-продавець |  |  |
| *Заповнюється фірмою продавцем* |  |

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «Е» № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель |  |  | *Печатка* *фірми-продавця* |  |
| Серійний номер |  |  |
| Дата продажу |  |  |
| Фірма-продавець |  |  |
| *Заповнюється фірмою продавцем* |  |

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «Ж» № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель |  |  | *Печатка* *фірми-продавця* |  |
| Серійний номер |  |  |
| Дата продажу |  |  |
| Фірма-продавець |  |  |
| *Заповнюється фірмою продавцем* |  |

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «З» № \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель |  |  | *Печатка* *фірми-продавця* |  |
| Серійний номер |  |  |
| Дата продажу |  |  |
| Фірма-продавець |  |  |
| *Заповнюється фірмою продавцем* |  |